

# SwyxWare Compact – die perfekte Lösung für kleine Unternehmen

## Große Herausforderungen für kleine Unternehmen

Manchmal bedeutet „groß“ nicht immer besser. 'Klein, aber fein' lautet die Devise für viele Unternehmen, die in ihrem Bereich sehr erfolgreich sind. In Bezug auf Sprachkommunikation können kleine Betriebe aber oft mit den gleichen Herausforderungen wie große Unternehmen konfrontiert werden. So kann ein entgangener Anruf eines Interessenten oder Kunden auch bereits ein entgangenes Geschäft bedeuten wie finden kleine Unternehmen eine Lösung, mit der sie effizient und professionell mit Interessenten, Kunden, Lieferanten und Partnern kommunizieren können, die aber nicht zu kompliziert und kostspielig ist?

## Die einfache Lösung für erfolgreiche Unternehmen

Wenn Sie für die Telefonanlage in einem kleinen Unternehmen zuständig sind, dann ist SwyxWare Compact genau richtig für Sie. Es handelt sich hierbei um das erste reine IP-Telefonsystem, das speziell für Unternehmen mit maximal zehn Nutzern entwickelt wurde und sämtliche Leistungsmerkmale und Kosteneinsparungen bietet, die IP-Telefonie bietet. Dabei sind alle Bestandteile eines umfassenden Telefonsystems enthalten, von Voicemail und Faxfunktionen bis hin zu Konferenzschaltungen und Gesprächsdatenerfassung. SwyxWare Compact bietet alle Leistungsmerkmale zu einem angemessenen Preis und ist somit die perfekte Komplettlösung für kleine Unternehmen.

### Hauptvorteile von SwyxWare Compact

- Kostengünstig für kleine Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern
- Flexible Endgeräteeoptionen zur Anpassung an die Anforderungen einzelner Nutzer, um deren Arbeit produktiver zu gestalten
- Komplette TK-Lösung, die alles in einem bietet
- Integrierte Anwendungen zur Erhöhung der Leistungsfähigkeit des Betriebes und Verbesserung des Kundendienstes
- Standardkonfiguration vereinfacht Installation und Einrichtung

### Leistungsmerkmale von SwyxWare Compact – Übersicht

Systemvoraussetzungen	Details
Betriebssystem	Windows XP Pro
Anzahl der unterstützten Teilnehmer	10
Unterstützte Telefon-Endgeräte	SwyxIt! Telefoniesoftware, SwyxPhone IP-Telefone, USB Hand-/Headsets
Faxkanäle	1 Kanal
Sprachkanäle	2 Kanäle*

\* die Zahl der Sprechkanäle kann auf maximal 10 erhöht werden, wenn Sie beispielsweise ein hohes Verkehrsaufkommen haben



Enthaltene Leistungsmerkmale	Details
Konferenzschaltung	Dreierkonferenz
SwyxCTI	10 User
SwyxECR (Extended Call Routing)	10 User
SwyxFax	10 User
SwyxRecord	10 User
SwyxVoicemail	10 User

## Wichtigste Leistungsmerkmale – Highlights

■ **SwyxCTI** – ermöglicht die vollständige Integration eines Swyx IP-Tischtelefons in die PC-Telefoniesoftware SwyxIt!, so dass der Nutzer das Tool wählen kann, das sich für seine jeweilige Tätigkeit am besten eignet, wie Wählen, Wahlwiederholung, Parken, Weiterleiten, Konferenzschaltung und Zugriff auf das Voicemailsystem. Sowohl das Tischtelefon als auch das Softphone können eigenständig betrieben werden, wenn eines von beiden nicht zur Verfügung steht. Die Integration von Tischtelefon in die Telefoniesoftware bietet Nutzern, die mit herkömmlichen Telefonen vertraut sind, die besten Möglichkeiten aus beiden Welten.

■ **SwyxECR (Extended Call Routing)** – ein benutzerfreundliches grafisches Tool, das die Konfiguration von komplexen Aktionsfolgen für eingehende Anrufe gestattet, um die Zufriedenheit Ihrer Anrufer sicherzustellen. Sie können beispielsweise Rufbehandlungsszenarien festlegen, über die Anrufe auf der Basis von Entscheidungskriterien zu mehreren Rufnummern geleitet werden. Damit wird sichergestellt, dass Ihre Anrufe immer entgegengenommen werden, und Anrufer die Möglichkeit haben, ihre eigenen Anrufe über Sprache oder Mehrfrequenz-Tastenwahl zu steuern.

■ **SwyxFax** – bietet die Möglichkeit, Faxe über den Posteingang zu empfangen und über den PC/Laptop zu versenden. Dadurch wird die Produktivität der Nutzer erhöht, die mehrfach Faxe

versenden und/oder empfangen. Das bedeutet auch, dass Sie in Ihrem Unternehmen kein klassisches Faxgerät mehr haben müssen, das erst eine Installation erforderlich macht und dann laufende Wartungskosten verursacht.

■ **SwyxRecord** – Jeder Nutzer kann Gespräche auf Ad-hoc-Basis direkt von der SwyxIt! Telefoniesoftware einfach per Tastendruck aufzeichnen. So können Einzelheiten eines bestimmten Gesprächs zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal überprüft werden, um Kundenanliegen zu klären, oder diese zu Schulungszwecken einzusetzen.

■ **SwyxVoicemail** – ein Voicemailsysteem mit umfangreichen Leistungsmerkmalen, die von jedem Nutzer im Büro oder mobil auf unkomplizierte Weise angepasst werden kann. Nutzer können auf ihre Voicemail entweder über das Telefon oder über SwyxIt! zugreifen. Es besteht auch die Möglichkeit, Voicemails an den Posteingang eines PCs in Form einer WAV-Datei zu übermitteln, wo diese geöffnet, abgehört, weitergeleitet und wie eine E-Mail gespeichert werden können. Nutzer haben auch die Möglichkeit, für spezielle Rufbehandlungsszenarien verschiedene Sprachansagen aufzuzeichnen und abzuspielen.

## Systemanforderungen

- Server: SwyxWare Compact
- Client: SwyxIt! Installation