



AUSGEZEICHNET: tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage)

INNOVATION FÜR MEHR ERFOLG.



Ausgezeichnet:

tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) von toplink wurde in der Kategorie „Bester Business Application Service Provider (ASP)“ mit dem 2. Platz ausgezeichnet.

toplink
More than IP

ÜBER 150 FUNKTIONEN



KALKULIERBARE KOMMUNIKATION:

Im Geschäftsalltag ist ständige Erreichbarkeit ein entscheidendes Kriterium. Dabei sind Komfort, schnelle und einfache Bedienbarkeit sowie kalkulierbare Kosten Voraussetzungen für Wirtschaftlichkeit. tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) vereint Ihre Anforderungen an kalkulierbare Kommunikation mit Ihrem Bedürfnis nach Erreichbarkeit. Für diese Lösung wurde toplink mit dem eco Award 2006 ausgezeichnet.

KOMFORTABLE FLEXIBILITÄT:

tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) ist komfortable Kommunikation, innovative Telefonie und ein ständiger Begleiter in Ihrer Geschäftskommunikation, der alle Nachrichten speichert und überall abrufbar für Sie bereithält. Egal ob Sprachnachricht oder Fax – eingehende Nachrichten werden als E-Mail übermittelt und können bequem beantwortet oder in der Sprachbox gespeichert werden. Komfort auch in der weiteren Bedienung der Telefonanlage: Mit einem Mausklick können Sie Telefonkonferenzen schalten, weitere Nebenstellen einrichten und ein automatisches Vermittlungssystem aktivieren.

BEQUEME BEDIENBARKEIT:

tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) managt Ihre Kommunikation: Ob Sie nun zu Hause arbeiten, im Büro oder unterwegs – für Ihre Geschäftspartner, Mitarbeiter und Kunden sind Sie immer unter derselben Telefonnummer erreichbar, egal ob Sie anrufen oder angerufen werden. Komplizierte und kostspielige Rufumleitungen auf Handys oder Privatanschlüsse entfallen. Mehr noch: Auch wenn Sie auf Geschäftsreise im Ausland unterwegs sind, telefonieren Sie zum geltenden deutschen Ortstarif mit Ihren Geschäftspartnern in Deutschland, denn tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) nutzt die innovative IP-Telefonie-Technologie.

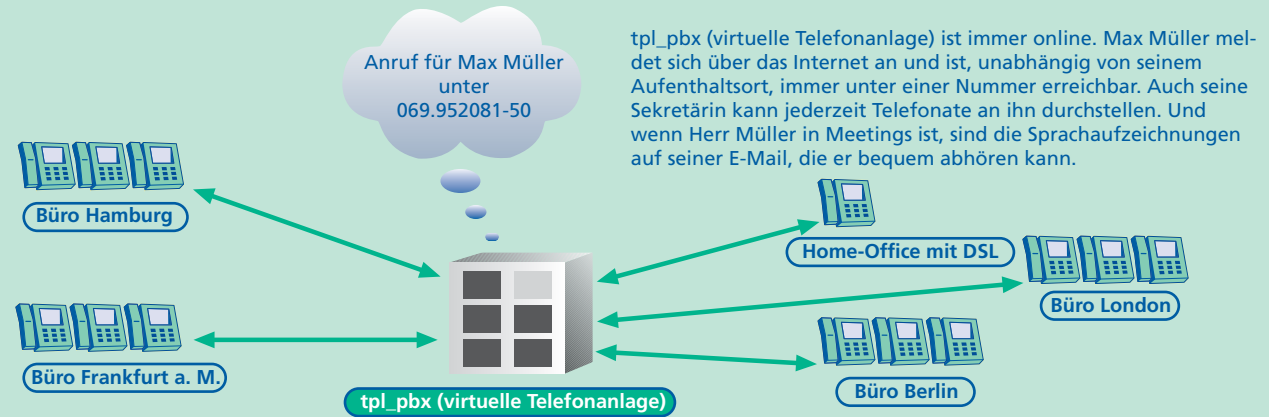
DIE FUNKTIONSWEISE:

Das Wichtigste: tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) ist eine virtuelle Telefonanlage, die im Hochleistungsrechenzentrum von toplink betrieben und gewartet wird. Damit fallen für Sie keine weiteren Wartungs- oder Updatekosten an. Denn die Experten von toplink garantieren Ihnen stets State-of-the-Art-Technologie – für Ihre Kommunikation und Ihren Geschäftserfolg.

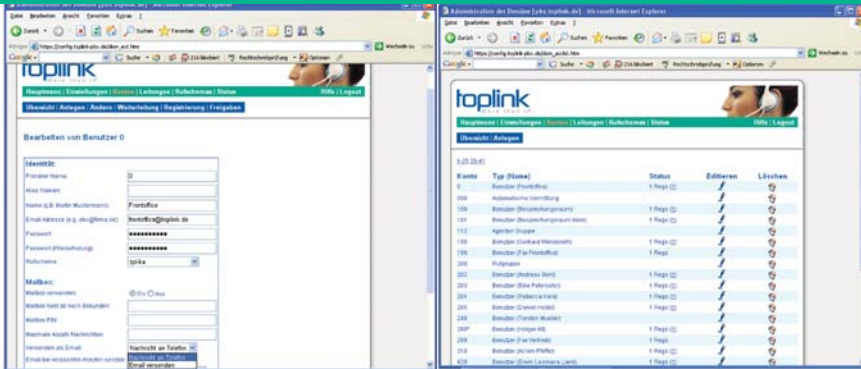


IHRE MITARBEITER – IMMER ERREICHBAR

Die tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) der toplink GmbH nutzt Business VoIP, und so können Sie sich überall auf der Welt an Ihrer Telefonanlage über das Internet anmelden. Es reicht ein Internet-Breitbandanschluss, denn an die Telefonanlage lassen sich alle SIP-fähigen Telefone und Softclients anschließen – herstellerunabhängig.



FLEXIBLE VERWALTUNG DER NEBENSTELLEN



IHRE VORTEILE

- Kostenlos: Weltweit über VoIP telefonieren
- Kapitalschonend: Keine Investitionskosten in Hardware notwendig
- Flexibel: Zukunftssichere Lösung mit höchster Flexibilität (Up-/Downgrade)
- Alles inklusive: Konferenzräume für Ihre Telefonkonferenzen
- Pflegeleicht: Weitere Wartungs- und Serviceverträge sind – im Gegensatz zu herkömmlichen Anlagen – nicht notwendig
- Günstig: Sie bezahlen nur die Nebenstellen, die Sie benötigen
- Modern: Über 150 Funktionen; Qualität einer großen Telefonanlage zum kleinen Preis

EINSATZBEREICHE

Das Konzept und die Vorteile der „virtuellen Telefonanlage“ sind besonders interessant für Unternehmen

- deren Altvertrag ausläuft und die eine Lösung mit kurzer Vertragslaufzeit wünschen
- die schnell wachsen oder sich verkleinern und flexibel neue Nebenstellen einrichten möchten
- mit Außendienst und Home-Office-Mitarbeitern, die flexibel und mobil arbeiten
- mit weltweiten Niederlassungen
- die aus Sicherheitsgründen ihre Gespräche nur verschlüsselt führen

ÜBER 150 FUNKTIONEN



Automatisches Vermittlungssystem (auto attendant)

- Vermittlungssystem übernimmt Anrufe automatisch, bei Besetzt, Zeit oder DND (falls keine Weiterleitungen definiert sind)
- Individuelle Ansagen können aufgenommen werden
- Abbruch der Menüauswahl, solange Telefon klingelt
- Konten/Durchwahlen können vom auto attendant ausgeschlossen werden

IVR (Interactive Voice Response)

- Individuelles Routing über Ansagemenü
- Individuelle Ansagetexte
- Applications Server Integration via HTTP/SOAP

Konferenzen

- Konferenzgespräche mit bis zu zehn Teilnehmern
- PIN-Authentifikation
- Anruf in Konferenz übergeben

Rufschemas

- Unbegrenzte Anzahl an Rufschemas pro virtueller Telefonanlage
- Individuelles Rufschema für jedes Konto möglich

Fax

- Integration von Fax möglich (Fax-to-VoIP-Adapter)

Sicherheit

- Verschlüsselung für interne Gespräche möglich (SRTP, SIPS, 3DES)
- Hohe Ausfallsicherheit dank Hochleistungsrechenzentrum

Adressbuch

- Zentrales Adressbuch auf der virtuellen Telefonanlage
- Import eines Adressbuchs möglich (aus CSV-Format); Adressbuch enthält Name, Rufnummer und definierte Kurzwahl

Standortkopplung

- Standortübergreifende virtuelle Telefonanlage
- Integration von externen Teilnehmern (z. B. Home-Office- oder Außendienst-Mitarbeitern)

Statusanzeigen

- Statusanzeige von Nebenstellen bzw. Durchwahlen
- Statusanzeige der Leitungen
- Anzeige der Systemversion
- Anzeige aktiver Gespräche
- Anruf-Historie

Management

- Einfach administrierbar durch Webinterface
- Zuteilung von Administratorrechten an bestimmte Konten
- Zuteilung von Überwachungsberechtigungen an bestimmte Konten (Anruf unterbrechen, Hineinhören, Trainermodus)
- Statusabfrage der virtuellen Telefonanlage über das Webinterface
- Logging über das Webinterface möglich
- Unterstützung aller wichtigen Codecs (G.711, G.726, T.38, GSM)

Einige dieser Funktionen sind vom Endgerät (IP-Telefon) abhängig.

FUNKTIONEN DER VIRTUELLEN TELEFONANLAGE

Anrufe

- Anruf parken (Halten)
- Rückfragen
- Makeln
- Geparkten Anruf aufnehmen (mit Berechtigungsprüfung)
- Anruf übernehmen
- Wahlwiederholung getätigter, eingegangener und verpasster Anrufe
- Anklopfen
- Wartemusik
- Rufliste mit Datum, Uhrzeit, Telefonnummer (ausgehender, eingehender, verpasster Anrufe)
- Busy on Busy
- Vermitteln (intern, extern) mit und ohne Rückfragen
- Wartefeldfunktion für alle Konten und Rufgruppen
- DTMF
- Chef/Sekretärinnen-Funktion (über Rufgruppen)

CLIP/CLIR, Anonyme Anrufe

- Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)
- Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)
- Eingehende anonyme Anrufe abweisen/zulassen/Besetzt/Mailbox

Rufweiterleitung / DND

- Alle Anrufe weiterleiten (intern, extern)
- Weiterleitung bei Besetzt (intern, extern)
- Weiterleitung nach Zeitschaltung (frei definierbar, intern, extern)
- Weiterleitung bei abgemeldetem Teilnehmer (intern, extern)
- DND / „Ruhe vor dem Telefon“-Funktion (do not disturb – bitte nicht stören)

Anrufbeantworter / Voicemail

- Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jedes Konto
- Nachrichten aufnehmen (Voicemail)
- Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten
- Ansage-Modus spezifizierbar
- Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar
- Maximale Größe der Mailbox definierbar (auch pro Mailbox möglich)
- Separate Voicemail für jedes Konto konfigurierbar
- Call-Recording kann per Tastendruck gestartet werden; der aufgenommene Anruf wird, sobald das Gespräch beendet wurde, per E-Mail versandt (nur mit SNOM-Telefonen möglich)
- Fernabfrage
- Individueller Ansagetext

Rufgruppen

- Benutzergruppen definierbar
- Mehrere Registrierungen pro Durchwahl möglich
- Drei-Stufen-Rufgruppen (Definition nach Zeit)
- Individueller Klingelton pro Rufgruppe
- Nachtschaltung für Rufgruppen

Agentengruppen

- Individueller Klingelton pro Agentengruppe
- Nachtschaltung für Agentengruppen
- Automatische Rufverteilung auf freie bzw. eingebuchte Konten
- Callcenter Inbound mit Warteschleife bei Besetzt
- Automatische Ansagen und Intervalldefinition
- Frei definierbare Pause für Mitarbeiter zwischen den Anrufen
- Spezielle Tastenbelegungen für Agentengruppen



NOCH MEHR FUNKTIONEN FINDEN SIE HIER

toplink ist einer der führenden Anbieter von Voice-over-IP-Lösungen (VoIP) in Deutschland. Wir integrieren Sprachkommunikation auf Basis des Internets in Ihre elektronischen Geschäftsprozesse. Damit wird Telefonieren günstiger, zuverlässiger und flexibler.

toplink betreibt das Vermittlungssystem für VoIP am zentralen deutschen Internet-Austauschknoten DE-CIX (Deutscher Commercial Internet Exchange). Darüber können Unternehmen wie Telekommunikationsgesellschaften und Service Provider ihren Kunden einen VoIP-Dienst anbieten, ohne selbst die dazu notwendige Infrastruktur aufbauen zu müssen. Über diese Plattform können auch unsere Geschäftskunden VoIP nutzen – selbstverständlich mit den von ISDN gewohnten Service- und Qualitätsmerkmalen.

Basis unserer Kompetenz ist unsere über zehnjährige Erfahrung als Communication Service Provider.



SPRECHEN SIE ZUKUNFT. SPRECHEN SIE MIT TOPLINK.

Wir bieten integrierte Lösungen rund um Sprache, Daten und Sicherheit in den Segmenten VoIP, Access, Housing, Security, Consulting sowie Hardware. toplink steht für Innovation und beschäftigt nur ausgewiesene Experten. Mehr als 400 Unternehmen und Verbände vertrauen uns als Kunden – von NEC Philips Unified Solutions Deutschland GmbH über Lycos bis hin zum Deutschen Olympischen Sportbund.

toplink-plannet GmbH
Schönfeldstraße 8
76131 Karlsruhe

Telefon: +49 (0)721 6636-200
Telefax: +49 (0)721 6636-299

vertrieb@toplink.de
www.toplink.de

Ihr Partner vor Ort:

toplink
More than IP